

Caso de Éxito: VODAFONE ESPAÑA

Proyecto Gallery: Optimización de la Gestión de Facturas de Proveedores



"Todas las facturas con un tratamiento estándar se contabilizan de forma automática. ¡Eliminamos todos los papeles de nuestro escritorio y los recuperamos cuando y como los necesitamos!"

Ana Rial Horcajo
Responsable de Cuentas a Pagar, Vodafone España

Desafío de Vodafone España

Vodafone España necesitaba optimizar el proceso de gestión, aprobación, contabilización y pago de las facturas de proveedores del departamento de Cuentas a Pagar que era extremadamente ineficaz, erróneo, caro y completamente manual.

Solución de DCL Consultores

- Preparar el entorno para recibir las facturas en formato digital y facilitar el acceso a los usuarios.
- Automatización de los procesos de aprobación y contabilización.
- Eliminación del papel e integración de todos los documentos (de entrada y salida) en los distintos procesos y en formato digital.
- Mejora continua de la implantación. Nuevas funcionalidades.

Beneficios para el negocio

- Agilidad y reducción de los tiempos de gestión y consulta de facturas de proveedores.
- Beneficios en términos de seguridad, gestión y mantenimiento al centralizar la documentación en una única plataforma.

Valor para IT

- Solución 100% integrada a la plataforma existente en Vodafone.
- Integración nativa con SAP minimizando el mantenimiento de desarrollos de infraestructura.

Vodafone España optimiza los procesos de Cuentas a Pagar mediante la implantación de un sistema de gestión documental en formato digital, fortaleciendo el valor de su plataforma de gestión de SAP®

Vodafone España perteneciente al Grupo británico Vodafone - la mayor comunidad de móviles en el mundo con presencia en 26 países y acuerdos con otros 34 a lo largo de los cinco continentes, que cuenta en nuestro país con más de 14 millones de clientes - ha afrontado desde el 2003 un proceso de optimización y mejora de sus procedimientos operativos internos con el objetivo de reducir costes y mejorar la calidad de trabajo de sus empleados, dotándoles de las herramientas necesarias para que puedan disponer de la información de manera rápida y precisa.

En concreto, uno de los procesos que ha sido optimizados por los responsables de la operadora ha sido el de gestión de facturas de proveedores del departamento de Cuentas a Pagar, que es en el que se producían las mayores ineficacias y errores. Para atajar el problema, y dado que el proceso de aprobación implica a los 4.000 empleados de la firma, los responsables de la compañía han implantado un nuevo sistema que facilita la contabilización y el pago de facturas a los proveedores de la firma.

"Actualmente, esta herramienta es utilizada por 11 personas del departamento de Cuentas a Pagar, además de ser la herramienta corporativa para la aprobación y visualización de facturas por parte de los 4.000 empleados de Vodafone España", comenta Ana Rial, Directora del Departamento de Cuentas a Pagar de Vodafone España.



Situación de Vodafone antes del proyecto Gallery: el desafío

En Vodafone España el proceso de gestión, aprobación, contabilización y pago de las facturas de los proveedores era extremadamente ineficaz, erróneo, caro y completamente manual. El volumen de facturas entrantes al día supera las 840, lo que supone alrededor de 200.000 facturas al cabo del ejercicio. Muchas de ellas, con información confidencial, ocupaban los escritorios, guardadas como copias por cada uno de los empleados, hasta el momento en que ya contabilizados por alguno de los 14 empleados del equipo económico eran depositadas en un archivo físico.

Esta práctica supone un elevado coste, además del desconocimiento del estado de las facturas, el riesgo de pérdida de documentos, y un problema si por cualquier incidencia no se pudiera presentar el documento justificante de pago ante una posible inspección de Hacienda.

Para acabar con estas incertidumbres, los responsables de la compañía se plantearon optimizar los procesos de cuentas a pagar mediante la implantación de un sistema de gestión documental en formato digital. La vía: fortalecer el valor de su plataforma de gestión SAP, integrando soluciones adicionales.

Así es como Vodafone España optó por implantar Livelink for SAP de Open Text, solución que está integrada al 100% en el sistema de Cuentas a Pagar en R/3. Para la implantación Vodafone eligió a DCL Consultores, partner de Open Text en España, que ofrecía una integración nativa con SAP y garantizaba la creación de carpetas virtuales con acceso directo a los documentos y transacciones sin necesidad de navegar por las distintas transacciones para acceder al documento digitalizado (Libro de Registro de Facturas de DCL Consultores).

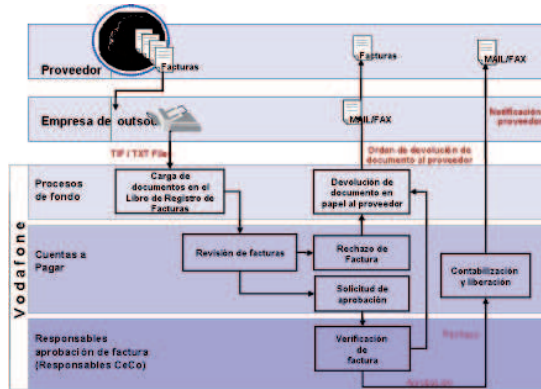
Roll- Out de la solución

El proyecto Gallery comenzó en Diciembre de 2004 y dada la envergadura del mismo se optó por desarrollarlo en fases: "Definimos un calendario de pasos a producción con cinco etapas, y en Enero de 2006 habíamos completado toda la funcionalidad de la nueva herramienta", comenta Ana Rial, directora del departamento de Cuentas a Pagar de Vodafone.

- **Fase I - Piloto:** La empresa de Outsourcing recibe las facturas de proveedores y las escanea. Diariamente envía al sistema SAP de Vodafone un fichero ftp con las imágenes. Se contabilizan las facturas y la imagen queda enlazada con el asiento SAP para futuras consultas.

- **Fase II - Automatización de procesos de aprobación y contabilización:** se introduce una "inteligencia" que permite una comprobación automática de la aprobación de las facturas (enlace con los workflows actuales de aprobación de Notes) Se establecen unas condiciones para que si la factura está aprobada o con entrada de mercancía, se contabilice automáticamente en SAP. Igualmente la imagen de la factura quedará enlazada con el asiento SAP para posteriores consultas.

- **Fase III - Integración de otros documentos:** También se escanen e integran en SAP el resto de documentos que no sean facturas (ej: contratos, provisiones, avales, cartas de proveedores...) Se integran los documentos tanto de entrada como de salida, en formato digital (ej: envío automático de un fax a un proveedor, cualquier email recibido importante, etc). Se elimina el papel en todas las transacciones que se puedan.



Esquema del tratamiento de facturas en el Proyecto Gallery

- **Fase IV - Mejora continua de la implantación:** Nuevas funcionalidades. Ajustes a las nuevas necesidades de negocio de Vodafone e integración con nuevas mejoras.

Beneficios para el negocio

- Mayor agilidad en la contabilización de facturas de proveedores.
- Posibilidad de anexar los documentos en formato electrónico a objetos de SAP, para una posterior consulta de los mismos sin necesidad del uso del papel.
- Posibilidad de consultar toda la información digitalizada a través de SAP R/3 mediante las transacciones estándar del sistema y a través de Livelink Doculink.
- Recuperación y visualización de imágenes de facturas y datos archivados, sobre los desarrollos propios de Vodafone como lo son los desarrollos para soporte magnético.
- Información en todo momento del estado de un documento.
- Beneficios en términos de seguridad, gestión y mantenimiento al centralizar la documentación en una única plataforma de uso común para todas las entidades involucradas en el proceso de cuentas a pagar.

El Proyecto Gallery en cifras

- Actualmente en Vodafone España todas las facturas recibidas pasan por el proceso estándar definido de digitalización y contabilización automática.
- Anualmente 200.000 facturas se gestionan en esta aplicación de forma automatizada.
- Más de 4000 empleados de Vodafone España participan de la aprobación y contabilización automática de facturas.
- 30 Workflows distintos para un total de 150 casos distintos de documentos se disparan cada día simplificando el trabajo de los responsables del departamento de Cuentas a Pagar.
- 12 personas actualmente gestionan todas las facturas del departamento de Cuentas a Pagar.
- Aproximadamente el 53% de las facturas recibidas diariamente se contabilizan automáticamente en menos de un segundo sin ninguna intervención del personal de Vodafone España.
- El tiempo consumido en la aprobación de facturas y abonos se ha reducido en un 35%.
- La disponibilidad directa de informes de gestión, productividad y actividad permiten definir, dimensionar y establecer objetivos de eficiencia dentro del departamento y poder medir su cumplimiento.

DCL Consultores

DCL Consultores es una empresa internacional dedicada a la consultoría de soluciones con tecnología SAP y OPEN TEXT/IXOS.

Con un profundo conocimiento en el entorno tecnológico, DCL Consultores ha adquirido reconocimiento por satisfacer las expectativas de sus clientes. Con más de 90 proyectos especializados en SAP en Europa y Latinoamérica y más de 40 proyectos basados en las herramientas ECM, los clientes hacen más eficientes sus aplicaciones reduciendo costes y ampliando funcionalidades.

Para mayor información sobre nuestros servicios, contáctenos en:

- www.dclconsultores.com
- +34 902 903 325
- iberia@dclconsultores.com

Open Text

Open Text™ es el mayor proveedor independiente de software ECM (Enterprise Content Management) a nivel mundial. Las soluciones de Open Text permiten la gestión de información para todo tipo de negocios, cumplimiento y requerimientos de la industria en las principales compañías del mundo, agencias gubernamentales y empresas de servicios profesionales. Open Text soporta aproximadamente 46,000 clientes y millones de usuarios en 114 países y 12 idiomas.

Para mayor información sobre Open Text, visite el Web site: www.opentext.com

OPEN TEXT
The Content Experts
GLOBAL PARTNER PROGRAM