

# Caso de Éxito: PortAventura

PortAventura automatiza los procesos de CxP con Esker DeliveryWare y el Libro de Registro de Facturas de DCL



## Los Procesos a Automatizar

- Automatización del proceso de digitalización de facturas de proveedores, archivado simultáneo de las imágenes en el servidor IXOS/Open Text e insertado de los datos en SAP para su posterior contabilización, automatismo, recuperación y consulta.

## La Solución

- Herramienta de OCR y plataforma de comunicación Esker DeliveryWare integrada a Doculink, utilizando el Libro de Registro de Facturas de DCL Consultores.

## Los Beneficios

- Reducción drástica de la carga de trabajo de Cuentas a Pagar.
- Punto central de acceso a documentos para la mejora del servicio.
- Eliminación de la entrada de datos manual.
- Automatización de los procesos de Workflow fuera de SAP con reducción de licencias SAP.

## Entorno Técnico

- SAP ECC 6.0
- Open Text Archive Server 9.6.1
- Doculink 9.6.1
- Livelink Windows Viewer 9.5.2
- Livelink Enterprise Scan 9.5.4
- Esker DeliveryWare Server 4.0

**PortAventura es uno de los parques temáticos más grandes de Europa. Fue inaugurado en 1995 con cinco zonas temáticas: Mediterránea, Polynesia, China, México y Far West y se transformó en pocos años en un complejo turístico con una variada oferta para el descanso vacacional. El gran volumen de facturas de proveedores recibidas anualmente les empujó a incorporar una solución automatizada de contabilización de facturas en el sistema SAP integrada con un motor de OCR.**



## El Contexto: Caída libre en la gestión de facturas de proveedores

El departamento de Cuentas a Pagar de PortAventura recibe aproximadamente 35.000 documentos al año, una media de 2200 documentos mensuales, que gestiona a través del sistema SAP. El tratamiento de estos documentos en papel se hacía de forma manual, lo que suponía una gran sobrecarga de trabajo para el personal de CxP, con el consiguiente retraso en los procesos de gestión de facturas de proveedores. Adicionalmente, el creciente volumen de documentos en papel recibidos hacía cada vez más difícil tanto su almacenamiento como su gestión (pérdida de documentos, duplicidad, etc).

PortAventura necesitaba una solución de automatización de facturas que permitiera simplificar al máximo las intervenciones del personal de Cuentas a Pagar así como la eliminación del papel, consiguiendo de esta manera una reducción de los costes de gestión de documentos y al mismo tiempo que esta solución se integrara perfectamente con la plataforma tecnológica existente, causando un mínimo impacto.

## El Proyecto: Motor de aceleración de los procesos de Cuentas por Pagar

El principal objetivo del proyecto consistía en la automatización del proceso de gestión de facturas de proveedores del área de CxP, incluyendo la captura automática de los documentos, digitalización, archivado y contabilización en el sistema SAP para un volumen de 35.000 documentos al año (2200 documentos mensuales y 2 páginas por factura). Para dar respuesta a estos objetivos, DCL Consultores ofreció una solución integrada de software de digitalización y archivado masivo de documentos basada en el cliente Livelink Enterprise Scan® - herramienta ya utilizada por PortAventura - para el almacenamiento de las imágenes digitalizadas de las facturas. Para la extracción de la información, PortAventura optó por la herramienta de OCR y plataforma de comunicación Esker DeliveryWare®, basada en un entorno Web e integrada a la solución de Open Text ya existente.

Una vez que los documentos han sido digitalizados, el cliente de escaneo los insertará en el Gestor documental de Open Text Archive Server (OTAS), y serán indexados en el sistema SAP utilizando el Libro de Registro de Facturas (LRF), herramienta donde convergen todas las facturas recibidas procesadas.

El LRF es un componente desarrollado por DCL Consultores basado en Doculink, que permite integrar las facturas recibidas desde Esker en una herramienta intermedia para poder controlar las facturas una vez recibidas en SAP.

**“Gracias a la integración de las plataformas Esker y Open Text con SAP, mediante el Libro de Registro de Facturas de DCL Consultores, hemos conseguido reducir notablemente los costes de gestión de documentos en el área de CxP, liberando recursos y eliminando la carga de papel .”**

Robert Magí, Jefe de Tecnología y Sistemas de Información de PortAventura.

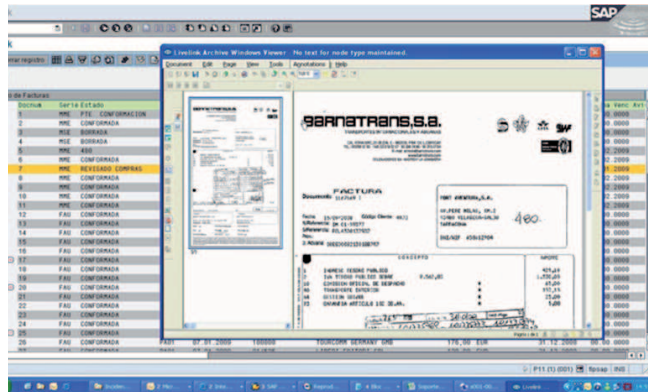


Una vez digitalizados, el Enterprise Scan entrega los documentos al motor de OCR en el servidor de Esker. Aquí, el OCR se encarga de extraer la información clave de la factura y preparar la información a transferir a SAP que será vinculada a la imagen en el LRF. Los documentos serán tratados de forma automática y los que por alguna razón no se puedan transferir a SAP, podrán tratarse de forma manual. En caso de errores, se configuran alertas en Esker que notifican a los usuarios a través de la plataforma de correo de MS-Exchange.

A continuación, los datos serán transferidos al LRF de SAP con los atributos de las facturas, y éste se encargará de insertar los registros directamente en SAP y vincular la imagen. Una vez insertados los registros en SAP, se lanzará manualmente la pre-contabilización de las facturas, e inmediatamente se dispara el workflow de aprobación que se integrará con Esker DeliveryWare para que los usuarios puedan aprobar los documentos desde el correo Exchange. Una vez aprobada, se procederá a liberar la factura para su pago.

Para la aprobación de facturas se utilizó una estrategia basada en centro de coste y en orden que en función de la estructura organizativa de RRHH en SAP determina el usuario efectivo de aprobación. Este escenario puede llegar a implicar un escalado ilimitado en la estrategia de aprobación llegando a tener algunas facturas más de 30 aprobaciones distintas en algunos casos.

Adicionalmente en el proceso se incluyó también un flujo específico para facturas recibidas ya en formato electrónico simplificando la gestión en un único punto de contacto para todos los documentos: **el LRF de DCL Consultores.**



Libro de Registro de Facturas de DCL Consultores

**Beneficios obtenidos**

- Eliminación del papel.
- Reducción de costes en la gestión de documentos del departamento de Cuentas a Pagar.
- Reducción y máxima simplificación de las intervenciones humanas necesarias durante la digitalización electrónica y contabilización de las facturas y documentos adjuntos.
- Centralización de la información, al tener todos los documentos registrados en el sistema SAP con el vínculo de la imagen de la factura para cualquier consulta y verificación a la hora del pago.
- Posibilidad de contar con información estadística sobre volumen de documentos, ratio de procesamiento diario y comprobación de cumplimientos de las políticas de aprobación de la compañía.
- Incorporación de todos los usuarios en el proceso de aprobación sin incrementar el coste de licencias gracias a las facilidades de Esker Deliveryware.

**El proyecto en cifras**

- Actualmente en PortAventura todas las facturas recibidas pasan por el proceso estándar definido de digitalización, reconocimiento de datos vía OCR, contabilización y aprobación Web.
- Anualmente más de 35.000 facturas se gestionan en esta aplicación de forma automatizada.
- Un número ilimitado de empleados de PortAventura pueden participar de la aprobación de facturas siendo notificados por correo automáticamente.
- 3 workflows distintos para un total de 26 casos distintos de procesos se disparan cada día simplificando el trabajo de los responsables del departamento de Cuentas a Pagar (15 procesos de contabilización, 11 procesos de aprobación)
- 4 personas actualmente gestionan todas las facturas del departamento de Cuentas a Pagar desde un único punto de contacto, teniendo un control del estado y acciones que ha tenido cada documento.
- A efectos de Auditoría se puede llevar un control total de aprobaciones y aprobadores y verificar el correcto cumplimiento de las políticas de gasto de la compañía.

**Acerca de DCL Consultores**

DCL Consultores es una empresa internacional dedicada a la consultoría de soluciones con tecnología SAP y Open Text|Ixos.

Un profundo conocimiento en el entorno tecnológico y más de 10 años de experiencia avalan el reconocimiento de DCL Consultores por satisfacer las expectativas de sus clientes.

Con más de 90 proyectos especializados en SAP en Europa y Latinoamérica y más de 40 proyectos internacionales basados en la herramienta ECM, nuestros clientes hacen mas eficientes sus aplicaciones reduciendo costes y ampliando funcionalidades.

Para mayor información sobre nuestros servicios, contáctenos en:

- [www.dclconsultores.com](http://www.dclconsultores.com)
- +34 902 903 325
- [iberia@dclconsultores.com](mailto:iberia@dclconsultores.com)

**Acerca de Esker**

Esker es un reconocido líder en ayudar a las empresas a eliminar papel y mejorar los procesos de negocio con soluciones para automatización de documentos.

Como Software Partner de SAP con integración certificada, Esker ofrece a los clientes SAP la mejor solución para la automatización de los procesos documentales.

Para mayor información: [www.esker.com](http://www.esker.com)

**Acerca de Open Text**

Open Text™ es el mayor proveedor independiente de software ECM (Enterprise Content Management) a nivel mundial. Open Text soporta aproximadamente 46.000 clientes y millones de usuarios en 114 países y 12 idiomas.

Para mayor información sobre Open Text, visite el Web site: [www.opentext.com](http://www.opentext.com)



**DCL Consultores Américas**  
 Avda. Caseros 2920  
 C1264AAW - Buenos Aires  
 Argentina  
 Tel: +(5411) 322 02780  
[dcl@dclconsultores.com](mailto:dcl@dclconsultores.com)  
[www.dclconsultores.com](http://www.dclconsultores.com)

**DCL Consultores Brasil**  
 Rua Doutor Mario Ferraz 77, #81  
 Jardim Europa, SP 01453-010  
 São Paulo - Brasil  
 Tel/Fax: +5511 8102 2333  
[brasil@dclconsultores.com](mailto:brasil@dclconsultores.com)  
[www.dclconsultores.com](http://www.dclconsultores.com)

**DCL Consultores Chile**  
 San Pío X 2460, Oficina 306  
 Providencia - Santiago  
 Chile  
 Tel/Fax.: +(562) 445 9398  
[iberia@dclconsultores.com](mailto:iberia@dclconsultores.com)  
[www.dclconsultores.com](http://www.dclconsultores.com)

**DCL Consultores Europa**  
 Avda. Llano Castellano, 43  
 28034 Madrid - España  
 Tel: +(34) 91 319 3002  
 Fax: +(34) 91 425 1112  
[iberia@dclconsultores.com](mailto:iberia@dclconsultores.com)  
[www.dclconsultores.com](http://www.dclconsultores.com)

**DCL Consultores USA**  
 8300 NW 53rd St., Suite 350  
 33166 Miami - Florida  
 USA  
 Tel./Fax: +(305) 592-9140  
[usa@dclconsultores.com](mailto:usa@dclconsultores.com)  
[www.dclconsultores.com](http://www.dclconsultores.com)