

Esker optimiza la facturación a clientes de Thomson Reuters Aranzadi

El cliente recibe su factura en el formato deseado, en un tiempo récord

Madrid – 15 de marzo de 2011 – Esker, principal fabricante de soluciones para la automatización de flujos documentales, ha sido elegido por la empresa **Thomson Reuters Aranzadi** para la normalización y envío de sus facturas a clientes, así como los abonos y anulaciones de facturas desde SAP.

Thomson Reuters Aranzadi, empresa líder del mercado de información jurídica en España, utiliza desde hace unos meses la solución de facturación electrónica de Esker para reducir sus costes y su impacto medioambiental gracias a un menor uso del papel en sus procesos de negocio. A través de sus tres marcas: Aranzadi, Civitas y Westlaw, cuenta con más de 50.000 usuarios en todo el territorio nacional y expide en torno a 150.000 facturas anuales.

La editorial necesitaba una solución que emitiera sus facturas en los formatos requeridos por sus clientes: XML-Facturae para los del Sector Público y pdf firmado para los que optaron por recibirlas en su correo electrónico. Gracias a la solución Esker DeliveryWare implementada por DCL Consultores del grupo Entel, se simplificó la infraestructura existente para la emisión de facturas, permitiendo la unificación del punto de generación de dichas facturas desde la aplicación SAP SD. Las facturas digitales son generadas mediante una serie de reglas de negocio adaptadas en función de las preferencias del cliente y enviadas según el canal requerido.

Totalmente integrada en su sistema de información, la solución de Esker permite hoy en día a Thomson Reuters Aranzadi:

- **Simplificar la infraestructura:** las facturas se generan a partir de un solo sistema de gestión.
- **Reducir sus costes:** se eliminan gran parte de las máquinas y consumibles. Además se elimina el coste de los errores y de la gestión de copias y duplicados.
- **Ahorrar tiempo:** por la eliminación de errores y la liberación de tiempo del personal.
- **Dar visibilidad** sobre la gestión y el envío de las facturas.
- **Acelerar el proceso:** las facturas son recibidas por el cliente de una forma más rápida, ayudando a mejorar el flujo de caja.
- **Reducir el archivo** físico de facturas.
- **Facilitar la búsqueda** de las facturas para cualquier consulta o reclamación en el archivo digital desde el propio SAP mediante *Archivelink* y *Livelink*.

Responsables de la compañía han señalado que *“Con Esker DeliveryWare integrado en SAP, hemos reducido el tiempo de envío de cada factura de 2 horas a pocos segundos y los costes asociados a una gestión manual en el Departamento de Facturación a Clientes. Gracias a la automatización del envío de las facturas digitales, nuestro periodo de cobro es más corto pudiendo recuperar la deuda antes, al mismo tiempo que evitamos la tala de unos 3 árboles al año y emisión de 2 toneladas de Co2 correspondientes a la fabricación de papel para el volumen citado.”*

Thomson Reuters también utiliza Esker en el Reino Unido

En el Reino Unido, Thomson Reuters utilizaba las soluciones de fax de Esker desde hacía varios años y decidió aprovecharlas extendiendo sus funcionalidades de automatización a los procesos de negocio. De esta manera consiguió optimizar los flujos documentales en el departamento de Cuentas a Recibir. Efectivamente, hoy en día el 85% de las 750.000 facturas, cartas de reclamaciones y otros documentos financieros de la filial inglesa son enviadas con la solución electrónica de Esker, y el

15% restante sale en formato papel de la red de Centros de Producción Esker de correo postal externalizado.

Implementación por DCL Consultores (Grupo Entel)

La implementación del proyecto se realizó por DCL Consultores, empresa tecnológica perteneciente al grupo Entel. DCL aseguró la integración de Esker DeliveryWare con el módulo SD de SAP. El proyecto entró en producción en 30 días y consistió en la adaptación de reglas de negocio para permitir la generación de los formatos requeridos de las facturas en función del perfil de cliente; la configuración de SAP SD ECC 6.0 para Output Message de SD_BIL, la personalización de Archivelink y Livelink y la formación, entre otros.

Sobre Thomson Reuters Aranzadi:

Thomson Reuters Aranzadi es la compañía española líder en servicios de información para los profesionales del mundo Jurídico. La compañía ha demostrado desde su fundación en 1929, una gran capacidad de innovación y unas sólidas perspectivas de crecimiento avaladas por grandes inversiones en proyectos para el desarrollo y soporte de nuevas soluciones. En la actualidad cuenta con un 40% de cuota de mercado y ofrece servicios a través de internet a más de 50.000 usuarios. Además Thomson Reuters Aranzadi completa su gama de productos con Foros de Formación especializados, Bases de Datos en Soporte CD/DVD y una amplia gama de productos en papel. En 2011, continua centrada en la innovación para ofrecer a sus clientes "soluciones integradas de información" a la medida de los profesionales del mundo jurídico.

Aranzadi pertenece al grupo multinacional Thomson Reuters, principal proveedor mundial de información inteligente para empresas y profesionales. Cuenta con más de 50.000 empleados en más de 93 países y combina una amplia experiencia y la tecnología más innovadora para ofrecer la información crítica y necesaria a los principales encargados de la toma de decisiones en los sectores financiero, jurídico, fiscal y contable, científico y de la salud, así como en el mundo de los medios de comunicación, donde además cuenta con la información más fiable de una de las agencias de noticias más importante a nivel mundial.

Acerca de Esker

Esker provee soluciones que mejoran la eficiencia y rentabilidad de las empresas gracias a la automatización de sus procesos de negocio. La automatización permite reducir la intervención manual y el uso del papel, dotando al equipo directivo de un mayor control y visibilidad sobre los flujos documentales que entran y salen de la empresa. Pudiéndose utilizar como servicio o en propiedad. La solución de Esker es una plataforma universal de automatización para cada tipo de proceso y de canal de comunicación, que permite recortar costes, obtener rendimientos operativos importantes e inmediatos y recuperar la inversión en un periodo de entre tres a seis meses. Fundada en 1985, Esker cuenta con más de 80.000 clientes en todo el mundo. En la península ibérica, la empresa está presente desde el año 1995 y da servicio a más de 400 empresas, clientes de Esker DeliveryWare y Esker Fax, y a más de 2000 clientes de Acceso Host. Las oficinas centrales de Esker están ubicadas en Lyon, Francia y cuenta con filiales en España, Estados Unidos, Alemania, Reino Unido, Italia, Singapur y Australia.

Esker cotiza en NYSE Alternext en Paris (Código ISIN FR0000035818) y se beneficia del label de empresa innovadora de la organización Oséo (Nº A0605040V).

Para más información, visite, www.esker.es

Si piensa que usted sufre de un exceso de papel, haga la prueba en www.quitpaper.es

Contacto Prensa: Alberto David Rodriguez - IOMarketing

Email: comunicacion@iomarketing.es

91 825 28 09